

# On-site Technical Support CNC (m/w/d)

*Dein Know-how für Präzision & Innovation bei Rollomatic SA*

Du liebst es, technische Herausforderungen zu meistern, Probleme zu lösen und in einem hochmodernen Industrie-4.0-Umfeld zu arbeiten? Dann bist du bei Rollomatic SA genau richtig. Das Schweizer Unternehmen mit Sitz in Le Landeron ist führend in der Entwicklung und Herstellung von hochpräzisen CNC-Maschinen und sucht dich als engagierte:n Technical Support Spezialist:in.



## Deine Aufgaben:

- Technischer Support (Level 2): Diagnose und Behebung von Störungen in den Bereichen Elektrik, IT und CNC-Steuerung – telefonisch, per E-Mail oder Remote-Zugriff
- Analyse und Optimierung: Unterstützung der Kunden mit Lösungsvorschlägen zur Steigerung der Produktivität und zur optimalen Maschinenwartung
- Produktbegleitung: Enge Zusammenarbeit mit den Abteilungen Produktion und Forschung & Entwicklung bei der Einführung neuer Produkte
- Unterstützung des Aussendienstes: Remote-Support und erste Anlaufstelle für technische Fragen der Servicetechniker:innen
- Einsatzplanung: Koordination von Serviceeinsätzen bei Bedarf

## Dein Profil:

- Abgeschlossene technische Grundausbildung
- Fundierte CNC-Kenntnisse sowie Erfahrung im Kundensupport
- Versierter Umgang mit IT- und Netzwerktechnologien
- Sehr gute Deutschkenntnisse, weitere Sprachen von Vorteil
- Lösungsorientierte, selbstständige und kundenfreundliche Arbeitsweise
- Teamplayer:in mit Freude an einem dynamischen Arbeitsumfeld

## Das bietet dir Rollomatic:

- Flexible Arbeitszeiten
- Interne und externe Weiterbildungsangebote, Sprachkurse vor Ort
- Talentförderung und individuelle Karriereplanung
- Attraktive Vergütung inklusive Bonusprogramm und überdurchschnittlichen BVG-Leistungen
- Kostenlose Parkplätze und Ladestationen für E-Fahrzeuge
- Firmenfitness, Sportangebote und Gesundheitsprogramme für dich und deine Familie
- Cafeteria, Wasserspendern und Mitarbeiterrabatten
- Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und ein kollegiales Team

Du willst Teil eines Unternehmens sein, das für höchste Präzision, technische Exzellenz und gelebten Teamgeist steht? Dann bewirb dich jetzt!

Bei Fragen, melde dich gerne bei [rene.lehmann@smart-recruiting.ch](mailto:rene.lehmann@smart-recruiting.ch)

